

Ref. Nr.	Onderwerp	Vraag	Antwoord	Ontvangen op
1	PvE - Bijlage J	Kunt u aangeven of uw huidige leverancier of uw eventuele nieuwe leverancier in de lead is m.b.t. wensen over te dragen archief?	De aanbestedende dienst stelt de kaders voor de overdracht van het archief. Opdrachtnemer dient het bestaande archief over te nemen en medewerking te verlenen aan een zorgvuldige migratie conform het Programma van Eisen.	21-4-2026
2	PvE - Bijlage J	U benoemt als eis dat er minimaal vijf jaar historie beschikbaar moet zijn. Kunt u aangeven of het over te nemen archief de documenten over vijf jaar betreft?	De eis betreft het beschikbaar stellen van minimaal vijf jaar historie. Het uitgangspunt is dat het bestaande archief wordt overgenomen zodat aan deze eis wordt voldaan.	21-4-2026
3	PvE - Bijlage J	Kunt u aangeven hoeveel poststromen u wilt laten inrichten (zoals uitgevraagd onder punten 6,4 en 7 van het PvE)?	Momenteel zijn er 13 poststromen. De definitieve inrichting en het aantal stromen worden bij implementatie vastgesteld.	21-4-2026
4	PvE - Bijlage J	U eist ondersteuning van de formaten A3, A4 en A5. Kunt u specificeren welke communicatie en/of bijlagen in het formaat A3 verwerkt moeten worden?	A3-format wordt hooguit incidenteel toegepast, bijvoorbeeld voor bijlagen of specifieke correspondentie.	21-4-2026
5	PvE - Bijlage J	Kunt u aangeven op basis van welk(e) kenmerk(en) de bestanden uit het digitale archief worden aangeleverd en of dit ook het kenmerk is dat door een eventuele nieuwe leverancier als sleutel voor ontsluiting gebruikt moet worden?	Documenten worden voorzien van unieke identificatiekenmerken (bijv. document-ID, subjectnummer en/of aanslagnummer). Opdrachtnemer dient deze of vergelijkbare kenmerken te gebruiken voor ontsluiting.	21-4-2026
6	PvE - Bijlage J	Kunt u toelichten welke exit strategie u heeft met uw huidige leverancier en welke afspraken m.b.t. overdracht van uw huidige archief zijn vastgelegd?	De aanbestedende dienst maakt passende afspraken met de huidige leverancier. Opdrachtnemer dient medewerking te verlenen aan een zorgvuldige overdracht.	21-4-2026
7	PvE - Bijlage J	U benoemt als eis dat het bestaande archief van uw huidige leverancier overgenomen moet worden. Kunt u aangeven hoeveel documenten en wat voor bestanden (en of metadata wordt meegeleverd) dit zijn?	Het betreft een omvangrijk archief van PDF-documenten (vorderingen en automatische verminderings/ontheffingen) met gangbare metadata. Nadere details volgen bij implementatie.	21-4-2026
8	PvE - Bijlage J	U geeft aan dat de documenten aangeboden moeten worden bij een erkende postbezorger. Kunt u toelichten welke verspreiders volgens u vallen onder erkende postbezorgers (of hier juist niet onder vallen)?	Onder erkende postbezorgers worden postvervoerders verstaan die opereren conform de Postwet.	21-4-2026
9	PvE - Bijlage J	Kunt u aangeven of door u aangeleverde PDF bestanden door inschrijver ook digitaal ontsloten moeten worden t.b.v. het archief of medewerkersportal?	Ja, alle verzonden documenten dienen digitaal te worden opgeslagen en ontsloten conform het Programma van Eisen.	21-4-2026

10	PvE - Bijlage J	Kunt u aangeven of door u aangeleverde PDF bestanden ook verrijkt moeten worden (bijvoorbeeld met betaallink) of worden deze bestanden volledig opgemaakt aangeleverd?	Documenten worden in beginsel volledig opgemaakt aangeleverd. Opdrachtnemer dient functionaliteit voor verrijking (zoals betaallinks) te ondersteunen.	21-4-2026
11	PvE - Bijlage J	Kunt u aangeven of u in geval van aanlevering van PDF bestanden één PDF per te versturen uiting aanlevert of levert u één samengesteld mailmergebestand aan?	De aanbestedende dienst maakt gebruik van zowel enkelvoudige PDF's als samengestelde bestanden (mailmerge).	21-4-2026
12	Offerteaanvraag	Pag. 20 artikel 4.7 U heeft bij gunningscriteria 2 en 3 een maximaal aantal pagina's opgenomen voor inschrijvers. Bij gunningscriterium 4 heeft u geen maximum aantal pagina's voor de beschrijving opgenomen. Kunt u het maximum aantal pagina's voor dit criterium ook benoemen?	Voor gunningscriterium 4 geldt een maximum van 2 pagina's.	21-4-2026
13	Prijzenblad - Bijlage B - Kosten kleinere verwerkingen	Kunt u aangeven hoeveel verschillende documentstromen/workflows u nu heeft laten inrichten door uw huidige leverancier? Alleen op basis van deze informatie is het mogelijk om een gelijkwaardige inschrijving te doen zonder extra voordeel voor de huidige leverancier.	Momenteel zijn er 13 postromen. De definitieve inrichting en het aantal stromen worden bij implementatie vastgesteld.	21-4-2026
14	Prijzenblad - Bijlage B - Kosten kleinere verwerkingen	Wenst u dat kleinere verwerkingen onder "standaard (overkomst duur 24/48 uren) worden aangeboden of onder vast (48/72 uren)?	Kleinere verwerkingen wensen wij aan te bieden onder vast 48/72. In geval van spoed kan het voorkomen dat onder standaard 24/48 wordt aangeboden.	21-4-2026
15	Prijzenblad - Bijlage B - Kosten kleinere verwerkingen	Kunt u aangeven hoeveel aanleveringen u verwacht te doen (of het de afgelopen jaren heeft gedaan) per week?	In totaal zijn in 2025 164 aanleveringen gedaan, klein tot groot.	21-4-2026
16	Prijzenblad - Bijlage B - Kosten kleinere verwerkingen	Uw uitvraag onder 15, 16 en 17 is voor documentverwerkingen. Kunt u de samenstelling van deze te verwerken opdrachten toelichten (aantal bladen, enkelzijdig of dubbelzijdig printen)?	Alleen bij PMA formulieren worden meerdere dubbelzijdige bladen gebruikt. De overige post betreft, met uitzondering van vorderingen met een specificatie, veelal één enkelzijdig of dubbelzijdig blad. De bulk van de gecombineerde aanslag bevat 1blad, dubbelzijdig geprint. De specifiekere heffingen (BIZ, forensenbelasting en toeristenbelasting) hebben een eigen aparte bijsluiter.	21-4-2026
17	Prijzenblad - Bijlage B - Kosten kleinere verwerkingen	U wenst een portotarief te ontvangen. Kunt u aangeven waarom onder punt 9 een tarief per stuk wordt gevraagd en onder punt 18 en 19 een tarief per 1,000 stuks?	De huidige opzet blijft gehandhaafd; verschillen zijn bewust aangebracht afhankelijk van kostensoort en gebaseerd op de huidige praktijk.	21-4-2026
18	Prijzenblad - Bijlage B - Kosten kleinere verwerkingen	Kunt u aangeven of de doorberekening van deze punten bewust buiten de berekening van het jaarbedrag en de totaalprijs is gelaten?	Dit is een fout in de doortelling. Het inschrijfformulier is vervangen door AANGEPAST bijlage B inschrijfformulier	21-4-2026

19	Prijzenblad - Bijlage B - Kosten kleinere verwerkingen	U vraagt bij onderdelen 18, 19, 20, 21, 22 een prijs per 1.000 stuks uit terwijl u voor dezelfde onderdelen onder bulkverwerkingen een stuksprijs uitvraagt. Kunt u, mede met het oog op toekomstige facturatie, dezelfde eenheidstarieven voor opnemen in het prijzenblad?	Verzoek wordt niet gehonoreerd; huidige structuur blijft gehandhaafd.	21-4-2026
20	Prijzenblad - Bijlage B - Kosten kleinere verwerkingen	U vraagt onder 15, 16 en 17 tarieven uit voor afgekaderde aantallen. Wij verzoeken u dezelfde splitsing te maken voor de portokosten voor kleinere verwerkingen (de aantallen onder 15, 16 en 17 komen overeen met de kwantumstaffels die een nationale postverspreider hanteert.	Verzoek wordt niet gehonoreerd.	21-4-2026
21	Prijzenblad - Bijlage B - Behandelkosten bulkverwerking	U geeft aan dat er twee bulkverwerkingen zijn. Betreft dit de run van het hoofdkohier en één run aanmaningen?	Ja, bulkverwerkingen betreffen o.a. hoofdkohier en aanvullende runs zoals aanmaningen.	21-4-2026
22	Prijzenblad - Bijlage B - Behandelkosten bulkverwerking	U wenst een tarief te ontvangen voor de portokosten. Kunt u bevestigen dat dit een tarief is gebaseerd op een minimale hoeveelheid van 250 stuks (op basis van partijenpost)?	Inschrijvers dienen uit te gaan van gebruikelijke partijenposttarieven.	21-4-2026
23	Prijzenblad - Bijlage B - Behandelkosten bulkverwerking	Kunt u bevestigen dat ongeveer 46% van de aanslagen in de berichten box Mijn Overheid wordt geplaatst?	Dat is juist.	21-4-2026
24	Prijzenblad - Bijlage B - Behandelkosten bulkverwerking	Kunt u bevestigen dat u voor dit onderdeel een tarief wenst te ontvangen voor het digitaal archiveren van documenten in de belastingbalie, middels E-herkenning of het medewerkersportal? En u deze documenten zelf via de digitale balie, middels E-herkenning en het medewerkersportal ontsluit?	Ja, dit betreft het plaatsen en ontsluiten van documenten via de genoemde digitale kanalen.	21-4-2026
25	Prijzenblad - Bijlage B - Behandelkosten bulkverwerking	U wenst een tarief te ontvangen voor het lichten van documenten. Dit aantal is gelijk aan het aantal te printen documenten zoals vermeld bij het hoofdkohier. Wij vermoeden dat het onder punt 8 vermelde aantal niet correct is.	De opgenomen aantallen zijn indicatief en dienen als uitgangspunt om te zien wat de prijsstelling is bij verschillende volumes.	21-4-2026
26	Prijzenblad - Bijlage B - Behandelkosten bulkverwerking	U wenst een prijs te ontvangen voor C5 vensterenveloppen. Kunt u aangeven wat de bedrukking is van de enveloppen (recto/verso en aantal kleuren per zijde)?	Standaard vensterenvelop conform gangbare huisstijltoepassing: het gemeentelogo, twee kleuren (recto). Bij aanmaningen komt ook "belangrijk" (recto, 1 kleur) te staan.	21-4-2026
27	Prijzenblad - Bijlage B - Behandelkosten bulkverwerking	Wij verzoeken u een geanonimiseerd voorbeeld van een aanslag en de envelop toe te voegen aan de aanbestedingsstukken.	De aanbestedende dienst stelt voorbeelden beschikbaar.	21-4-2026
28	Prijzenblad - Bijlage B - Behandelkosten bulkverwerking	Kunt u aangeven of de aanmaningen enkelzijdig of dubbelzijdig geprint moeten worden?	Aanmaningen worden enkelzijdig geprint	21-4-2026

29	Prijzenblad - Bijlage B Behandelmkosten bulkverwerking	U wenst één tarief te ontvangen voor het couverteren van mailpacks. Bij het printen wordt onderscheid gemaakt naar printen de 1e pagina en printen van een vervolgvel. Wij verzoeken u eenzelfde onderverdeling te maken voor het couverteren zodat de vergoeding die inschrijver vraagt in verhouding staat met de werkzaamheden die verricht worden (en opdrachtgever naar verhouding niet teveel betaald).	Verzoek wordt gehonoreerd. Zie AANGEPAST prijzenformulier regel 5 en 5a.	21-4-2026
30	Prijzenblad - Bijlage B Behandelmkosten bulkverwerking	U vraagt een tarief uit voor het printen van het hoofdkohier, vervolgvelen en het printen van de aanmaningen. Het totale aantal van regel 1, 2 en 3 is 32.000 stuks. Bij regel 4 vraagt u een tarief op basis van 22.000 stuks. Wij vermoeden dat het aantal bij regel 4 aangepast moet worden naar 32.000 stuks.	Aantal is aangepast naar 32.000.	21-4-2026
31	Prijzenblad - Bijlage B Behandelmkosten bulkverwerking	U vraagt een tarief uit voor het printen van het hoofdkohier en het printen van de aanmaningen. Het totale aantal van regel 1 en 3 is 27.000 stuks. Bij regel 9 vraagt u een tarief op basis van 22.000 stuks. Moeten de aanmaningen retour naar Nissewaard is het aantal vermeld onder punt 9 niet correct?	Excuus voor de verschrijving, het aantal moet 27.000 zijn onder punt 9.	21-4-2026
32	PvE - Bijlage J	7.4 Kunt u aangeven welke inspanning u redelijk acht (in tijd gekwantificeerd) van inschrijver voor de kosteloze ondersteuning?	De ondersteuning dient redelijk en proportioneel te zijn en aan te sluiten bij de servicelevels uit het PvE.	21-4-2026
33	PvE - Bijlage J	7.4 Kunt u specificeren wat u verstaat onder "nieuwe koppelingen en formaten"?	Dit betreft nieuwe documenttypes, bestandsformaten en technische koppelingen (bijv. nieuwe software).	21-4-2026
34	PvE - Bijlage J	4.3 U wenst rapportages te ontvangen inclusief ID's. Welk(e) kenmerk(en) ziet u als ID's?	Unieke kenmerken zoals document-ID, aanslagnummer en met name het subjectnummer.	21-4-2026
35	Referenties - Bijlage F	U stelt bij de kerncompetenties dat inschrijver ervaring moet hebben met het verwerken van poststukken binnen een overheidsinstantie, gemeente of samenwerkingsverband. Er zijn meer publiekrechtelijke instanties waar een vergelijkbare dienstverlening voor uitgevoerd wordt. Wij verzoeken u om bij kerncompetentie 1 en 2 toe te voegen: "...of een andere publiekrechtelijke organisatie...".	Dit verzoek wordt niet gehonoreerd. Gemeentebelastingen is een specifiek en ingewikkeld segment om documentstromen voor te verzorgen. Ervaring hieromtrent is een must.	21-4-2026
36	Offerteaanvraag	4.8 Wij verzoeken u aan te geven welke functies zijn vertegenwoordigd in de beoordelingscommissie	De beoordelingscommissie bestaat uit inhoudelijke en technische deskundigen.	21-4-2026
37	Offerteaanvraag	3.19 U benoemt dat een inschrijver zijn inschrijving na sluitingstijd niet meer kan wijzigen/aanvullen. Wij verzoeken u hierin op te nemen dat deze bepaling behoudens hetgeen onder 3.14 is geformuleerd van toepassing is.	Dit verzoek wordt niet gehonoreerd. Inschrijvingen mogen na sluitingstijd niet meer gewijzigd of aangevuld worden.	21-4-2026

38	Prijzenblad - Bijlage B - Behandelkosten bulkverwerking	U heeft de implementatiekosten als onderdeel van de inschrijfprijs opgenomen. Wij verzoeken u om de implementatiekosten (34) niet op te nemen als onderdeel van de inschrijfprijs omdat de huidige leverancier geen implementatietraject hoeft te doorlopen en deze kosten éénmalig zijn (geen factor 4)..	Dit verzoek wordt niet gehonoreerd; implementatiekosten maken onderdeel uit van de inschrijfprijs.	21-4-2026
39	Prijzenblad - Bijlage B - Behandelkosten bulkverwerking	U vraagt onder punt 7 een aantal uit van 54.000 stuks. Kunt u aangeven hoe u aan dit aantal komt? Uitgaand van het aantal aanslagen en het aantal aanmaningen (27.000 stuks) en het aantal te plaatsen documenten in de berichtenbox (19.000 stuks) komen wij uit op een aantal van 46.000 stuks.	Aantallen zijn indicatief gebaseerd op historische gegevens. Voor de toekomst verwachten wij een toename.	21-4-2026
40	Prijzenblad - Bijlage B - Behandelkosten bulkverwerking	Wij verzoeken u een geanonimiseerd voorbeeld van een aanslag, aanmaning en overige correspondentie bij te voegen zodat inschrijvers een goed beeld krijgen van de huidige huisstijl en een goed beeld krijgen van de inktbezetting van de documenten.	De aanbestedende dienst stelt voorbeelden beschikbaar.	22-4-2026
41	Prijzenblad - Bijlage B - Behandelkosten bulkverwerking	U wenst een tarief te ontvangen voor de enveloppen. Wij verzoeken u een voorbeeld van de envelop bij de aanbestedingsdocumenten te voegen.	De aanbestedende dienst stelt voorbeelden beschikbaar.	22-4-2026
42	Social Return	Aan welke minimale criteria dient een plan van aanpak voor open sociale impact invulling te voldoen om voor goedkeuring in aanmerking te komen?	Voorwaarden sociale impact invulling; • en/of bijdragen aan de (sociale) inclusiviteit binnen de eigen organisatie; • en/of bijdragen aan de bredere maatschappelijke opgaven; Regionale waarderingsmogelijkheden Social Return 8 • de invulling moet plaatsvinden in Nederland; • sponsoring en donatie zijn uitgesloten. De Open sociale impact-invulling mag u alleen invullen als vooraf een plan van aanpak is gemaakt waarin u de activiteit(en) beschrijft en deze goedgekeurd is Coördinatiepunt Social Return.	5-5-2026

43	Social Return	Is er ruimte voor een gefaseerde invulling van Social Return gedurende de looptijd van de opdracht?	Is er ruimte voor een gefaseerde invulling van Social Return gedurende de looptijd van de opdracht? Ja, Gedurende de looptijd van het contract is er ruimte voor de invulling van de SROI-opgave, u dient deze voor het einde van het contract te hebben voldaan. Opdrachtnemer dient binnen zeven kalenderdagen na definitieve gunning contact op te nemen met onze SROI-adviseur, voor het maken van afspraken over de invulling van de SROI-verplichting. De gemeente Nissewaard stelt een registratiesysteem (WIZZR) ter beschikking waarin de Social Return-invulling moet worden geëgistreerd. In het registratiesysteem is de realisatie van de Social Return-verplichting inzichtelijk. De gemeente Nissewaard werkt samen met het Regionaal Coördinatiepunt Social Return, zij voeren de controle en accordering van de opvoering uit.	5-5-2026
44	Social Return	Hoe wordt Social Return beoordeeld bij inschrijvers met een kleinere personeelsomvang of startende organisaties?	De invulling van de SROI-verplichting wordt beoordeeld op basis van maatwerk en proportionaliteit. De mogelijkheden om de social return-verplichting te realiseren zijn (in volgorde van voorkeur): 1. Werken 2. Eeren 3. Sociaal inkopen 4. Maatschappelijke activiteiten 5. Sociaal investeren 6. Open sociale impact invulling Een combinatie van deze mogelijkheden is toegestaan. Opdrachtnemer dient binnen zeven kalenderdagen na definitieve gunning contact op te nemen met onze SROI-adviseur, voor het maken van afspraken over de invulling van de SROI-verplichting.	5-5-2026

45	Inschrijfformulier	Welke werkzaamheden verstaat de aanbestedende dienst exact onder het inrichten van templates?	Ontwerp en inrichting van documentopmaak conform huisstijl en functionele eisen.	7-5-2026
46	PvE, eis 1.1	Dient inschrijver bij de implementatie alle drie genoemde wijzen van aanlevering te implementeren?	Ja, alle genoemde aanleverwijzen dienen ondersteund te worden.	7-5-2026
47	Offerteaanvraag paragraaf 4.6	De aanbestedende dienst vraagt om een richtlijn omtrent het aansprakelijk stellen van de postbezorger. Inschrijver merkt op dat zij de poststukken aanlevert bij een postvervoerder en dat de aansprakelijkheid voor het feitelijke postvervoer in beginsel wordt beheerst door de toepasselijke wet- en regelgeving, waaronder de Postwet 2009. Volstaat het dat Inschrijver beschikt over een interne procedure voor het registreren, behandelen en het doorzetten van klachten richting de betreffende postvervoerder?	Ja, mits passend en aantoonbaar effectief.	7-5-2026
48	Inschrijfformulier	Welk verzendkader geldt er voor de prijsregel met nummer 18 en 19?	Kleinere verwerkingen wensen wij aan te bieden onder vast 48/72. In geval van spoed kan het voorkomen dat onder standaard 24/48 wordt aangeboden.	7-5-2026
49	Inschrijfformulier	Dient inschrijver bij de prijsregels voor documentverwerking, uit te gaan van 1 A4, of ook van een vervolgvel?	Prijs van 1 A4 volstaat.	7-5-2026
50	Inschrijfformulier	Dient inschrijver bij de prijsregels voor documentverwerking, uit te gaan van enkelzijdig of dubbelzijdig geprinte pagina's?	Beide varianten komen voor.	7-5-2026
51	Inschrijfformulier	Zijn de kosten voor het klantenportal, prijsregel met nummer 32, jaarlijkse kosten?	Ja, dat is juist.	7-5-2026
52	Inschrijfformulier	Bij de kosten voor het gebruik van het klantenportal staat dat deze eventueel zijn. Inschrijver verzoekt u dit nader toe te lichten, op basis van welke objectieve criteria wordt vastgesteld of de aanbestedende dienst gebruik gaat maken van het klantenportal?	Indien inschrijver de beschikking heeft over een klantenportal en deze de verwerking van de documentstromen efficiënter maakt en vereenvoudigt en de processen en voortgang inzichtelijk maakt, dan zal de aanbestedende dienst gebruik maken van het klantenportal.	7-5-2026
53	Inschrijfformulier	Aangezien de portotarieven afhankelijk zijn van de hoeveelheid aangeboden uitingen aan de postverspreider, verzoekt inschrijver de portokosten (prijsregels met nummer 9, 18 en 19) volgens de volgende staffel uit te vragen: < 25 aangeboden uitingen; 25-249 aangeboden uitingen; >250 aangeboden uitingen.	Aanbestedende dienst gaat akkoord met uw verzoek. Het prijzenblad zal overeenkomstig uw verzoek aangepast worden.	7-5-2026
54	Inschrijfformulier	Klopt onze aanname dat onder documentverwerking, de volgende werkzaamheden vallen: printen, couverteren, papier en C5 envelop.	Ja, deze omvat printen, couverteren en materiaalgebruik.	7-5-2026
55	Inschrijfformulier	Aangezien de tarieven voor de prijsregel met nummer 35, 36, 37 en 38 sterk afhangen van de specifieke omstandigheden op dat gegeven moment dat de werkzaamheden worden uitgevoerd, verzoekt inschrijver dat er voor deze prijsregel een uurtarief mag worden opgegeven in plaats van een totaalprijs.	Aanbestedende dienst gaat akkoord met uw verzoek. Het prijzenblad zal overeenkomstig uw verzoek aangepast worden.	7-5-2026

56	Offerteaanvraag paragraaf 4.5, 4.6 en 4.7	Inschrijver verzoekt dat zij een voorblad en inhoudsopgave toe mag voegen aan de kwalitatieve stukken, zonder dat deze meetellen in het maximaal aan pagina's.	Ja dat is akkoord.	7-5-2026
57	Offerteaanvraag paragraaf 2.9	Aangezien postvervoerders niet zijn gehouden aan enige CBS-prijsindex en in dat opzicht hun eigen prijsbeleid bepalen, waarbij het prijsbeleid van de marktleider bepalend is, verzoekt inschrijver dat de portokosten per 1-1-2027 geïndexeerd mogen worden op grond van de door de postvervoerder opgelegde prijsindexatie.	Niet akkoord.	7-5-2026
58	Offerteaanvraag paragraaf 2.6	Valt de daadwerkelijke postbezorging bij de burger ook onder de scope van de opdracht, of alleen het aanleveren van de poststukken bij de postverspreider?	Nee, alleen verwerking en aanbidding aan postvervoerder. Echter wil de aanbestedende dienst geen last ervaren van een partij uit de keten die niet naar behoren presteert, wat invloed heeft op het eindresultaat. De aanbestedende dienst verwacht dat inschrijver ervoor zorgt dat de aanbestedende dienst daar geen last van ervaart.	7-5-2026
59	Inschrijfformulier	Hoeveel documentstromen dienen er geïmplementeerd te worden? Dit is noodzakelijk om het tarief voor de implementatie te bepalen.	Momenteel zijn er 13 poststromen. De definitieve inrichting en het aantal stromen worden bij implementatie vastgesteld.	7-5-2026
60	Offerteaanvraag paragraaf 2.9	Aangezien de tarieven voor papier jaarlijks sterk kunnen fluctueren, zonder dat inschrijver hier invloed op heeft, alsmede dat deze fluctuering niet te voorspellen is en de index sterk afwijkt van de door u gestelde DPI-index, verzoekt inschrijver dat de kosten voor papier jaarlijks mogen worden aangepast op grond van de PPI-prijsindex cat. 171 pulp, papier en karton.	Aanbestedende dienst gaat niet akkoord met uw verzoek. We vinden het redelijk dat er jaarlijks mag worden geïndexeerd. Indexering conform offerteaanvraag blijft leidend.	7-5-2026
61	Inschrijfformulier	Om de tarieven meer transparant te maken en beter te kunnen vergelijken, verzoekt inschrijver dat er voor "Kosten kleinere verwerkingen" prijsregels worden toegevoegd voor blanco papier en C5 envelop.	Aanbestedende dienst gaat akkoord met uw verzoek. Het prijzenblad zal overeenkomstig uw verzoek aangepast worden.	7-5-2026
62	PvE, eis 2.6	Dient inschrijver voor deze eis haar eigen digitale archief te koppelen aan de Digitale belastingbalie, of heeft de aanbestedende dienst een eigen digitaal archief?	Ja inschrijver dient haar eigen digitale archief te koppelen aan de Digitale belastingbalie, en koppelingen maken onderdeel uit van de opdracht.	7-5-2026
63	Tweede Nvl	In de aanbesteding is er één moment om vragen te stellen. Indien er op basis van uw antwoorden nog vragen zijn, is er geen gelegenheid om deze meer te stellen. Inschrijver verzoekt u om een tweede nota van inlichtingen toe te voegen en de planning hierop aan te passen.	Qua planning is dit niet mogelijk. Aanbestedende dienst gaat ervan uit dat alle vragen beantwoord en duidelijk zijn.	7-5-2026
64	Inschrijfformulier	Er wordt porto basic uitgevraagd, bedoelen jullie hier het product vast van PostNL.	Het betreft het product vast van PostNL.	7-5-2026
65	Voorbeeld aanslag	Inschrijver verzoekt een de aanbestedende dienst een voorbeeld van de WOZ aanslag te verstrekken, teneinde onder andere de inktdekking te kunnen bepalen en daarmee een goede prijs te kunnen opgeven.	De aanbestedende dienst stelt voorbeelden beschikbaar.	7-5-2026

66	Voorbeeld envelop	Inschrijver verzoekt de aanbestedende dienst een voorbeeld van de te gebruiken vensterenvelop te verstrekken, teneinde onder andere de inktdekking te kunnen bepalen en daarmee een goede prijs te kunnen opgeven.	De aanbestedende dienst stelt voorbeelden beschikbaar.	7-5-2026
67	Offerteaanvraag paragraaf 4.6	Inschrijver verzoekt om de minimale criteria aan te geven ten aanzien van de Richtlijn, zodat u als opdrachtgever een goede beoordeling kan maken.	Aanbestedende dienst wil minimaal zien dat inschrijver erover heeft nagedacht dat met het resultaat van de richtlijn de risico's op ondermaatse prestaties door de postbezorger worden gereduceerd en hoe inschrijver dit wil bereiken. Daarnaast wil aanbestedende dienst zien dat door het hanteren van een richtlijn de aanbestedende dienst volledig wordt ontzorgd en aanbestedende dienst niet hoeft te acteren n.a.v. ondermaatse prestaties van de postbezorger.	7-5-2026
68	Offerteaanvraag paragraaf 4.6	Om uw uitvraag Voldoen aan wensen volledig te kunnen beantwoorden verzoeken wij u om het aantal pagina's te verhogen van twee naar drie. Indien u niet akkoord bent ontvangen wij graag uw motivatie.	Efficiëntie in het controle proces als ook de daadkracht welke wij kennen uit deze markt zorgen ervoor dat wij ervan overtuigd zijn dat dit aantal pagina's voor u ruimvoldoende zal zijn om uw propositie duidelijk te maken aan ons.	7-5-2026
69	Offerteaanvraag paragraaf 4.5	Om uw uitvraag Visie op poststroom volledig te kunnen beantwoorden verzoeken wij u om het aantal pagina's te verhogen van twee naar drie. Indien u niet akkoord bent ontvangen wij graag uw motivatie.	Efficiëntie in het controle proces als ook de daadkracht welke wij kennen uit deze markt zorgen ervoor dat wij ervan overtuigd zijn dat dit aantal pagina's voor u ruimvoldoende zal zijn om uw propositie duidelijk te maken aan ons.	7-5-2026
70	Offerteaanvraag paragraaf 4.8	Inschrijver verzoekt de aanbestedende dienst aan te geven welke expertises er vertegenwoordigd zijn binnen het beoordelingsteam.	De beoordelingscommissie bestaat uit inhoudelijke en technische deskundigen.	7-5-2026
71	Inschrijfformulier, implementatiekosten	De implementatiekosten worden, net als de overige kosten, vier keer meegenomen in de totaalprijs per vier jaar. Echter aangezien de implementatiekosten eenmalig zijn, zouden deze kosten één keer dienen mee te wegen in de totaalprijs vier jaren. Wij verzoeken u dit aan te passen.	Dit verzoek wordt niet gehonoreerd; implementatiekosten maken onderdeel uit van de inschrijfprijs.	7-5-2026
72	Offerteaanvraag paragraaf 3.7	U stelt hier dat inschrijver in de inschrijving het referentienummer van de Aanbestedende Dienst te vermelden: 10587. Waar dient inschrijver dit nummer te vermelden? In de kwalitatieve stukken?	Op de inschrijving (bijv. voorblad).	7-5-2026
73	Offerteaanvraag paragraaf 2.9	Gezien de ontwikkelingen op de arbeids-, energie-, papier-, post- en transportmarkten is het langdurig vastleggen van tarieven noch in het voordeel van Opdrachtnemer, noch in het voordeel van de aanbestedende dienst. Opdrachtnemer zal verwachte prijswijzigingen op voorhand in de prijsstelling verdisconteren, zonder enige garantie dat e.e.a. toereikend is, terwijl aanbestedende dienst niet kan profiteren van tussentijdse prijsdalingen of lager uitgevallen prijsstijgingen. Is Aanbestedende dienst daarom bereid indexering per 1 januari 2027 toe te staan?	Nee, conform offerteaanvraag.	7-5-2026

74	Inschrijfformulier	Dient het digitale archief beschikbaar te zijn in het klantenportaal, de digitale belastingbalie en/of het medewerkersportaal?	Ja, alle drie.	7-5-2026
75	Inschrijfformulier	Klopt onze aanname dat burgers middels DigiD kunnen inloggen op het klantenportaal zoals genoemd in prijsregel 32 en hoe verhoudt zich dit tot de digitale belastingbalie en het medewerkersportaal?	Toegangsmethoden zijn afhankelijk van kanaal en inrichting. Burgers kunnen middels DigiD alleen inloggen op de digitale belastingbalie.	7-5-2026
76	Specificatie kosten betaaloplossing en PSP	Kunt u nader specificeren welke onderdelen binnen de post 'kosten betaaloplossing' dienen te worden opgenomen? Wij vernemen graag of hieronder uitsluitend de technische betaaloplossing en/of koppeling wordt verstaan, dan wel tevens transactiekosten en PSP-kosten per betaling inbegrepen dienen te zijn. Daarnaast verzoeken wij u te bevestigen of opdrachtgever reeds beschikt over een eigen payment service provider (PSP), of dat verwacht wordt dat opdrachtnemer deze levert en beheert.	Onder de post 'kosten betaaloplossing' dienen de kosten te worden opgenomen die samenhangen met het beschikbaar stellen en functioneren van de betaalfunctionaliteit binnen de dienstverlening. Hieronder worden in ieder geval verstaan: de technische inrichting en beschikbaarstelling van de betaaloplossing, het realiseren en onderhouden van de benodigde koppelingen, en eventuele vaste kosten voor gebruik en beheer van de betaalfunctionaliteit. Transactiekosten, PSP-kosten per betaling en overige variabele kosten maken geen onderdeel uit van deze post, tenzij deze apart en expliciet in het prijzenblad worden uitgevraagd. De aanbestedende dienst schrijft geen specifieke payment service provider (PSP) voor. Inschrijver is vrij om, binnen de kaders van de aanbestedingsstukken, een passende betaaloplossing aan te bieden en draagt zorg voor de benodigde functionaliteit en bijbehorende dienstverlening. Inschrijver dient aannames die van invloed zijn op de prijsstelling expliciet te maken in de inschrijving.	10-5-2026

77	Specificatie kosten DigiD en TPM-audit	Kunt u nader specificeren waarop de post 'vaste kosten DigiD per jaar' betrekking heeft? Wij vernemen graag of hieronder kosten voor een rechtstreekse DigiD-aansluiting, brokerkosten, certificaten, beheer en/of overige componenten dienen te worden verstaan. Daarnaast verzoeken wij u toe te lichten welke TPM-audit wordt bedoeld, inclusief de bijbehorende scope, het gehanteerde normenkader en de vereiste frequentie van uitvoering. Deze informatie achten wij van belang voor een correcte en volledige prijsberekening.	Voor zover een DigiD-aansluiting onderdeel uitmaakt van de te leveren dienstverlening, dienen onder de post 'vaste kosten DigiD per jaar' de kosten te worden opgenomen die noodzakelijk zijn voor het realiseren en in stand houden van een werkende DigiD-aansluiting. Dit betreft onder andere: aansluitkosten (al dan niet via een broker), certificaatkosten, en kosten voor beheer, onderhoud en beschikbaarheid. Inschrijver dient er rekening mee te houden dat DigiD-aansluiting gebonden is aan de eisen die Logius stelt, en dat de inschrijver hieraan aantoonbaar moet kunnen voldoen. Ten aanzien van de TPM-audit geldt, voor zover een DigiD-aansluiting onderdeel uitmaakt van de dienstverlening, dat de leverancier van de software waarmee de DigiD-koppeling wordt gerealiseerd jaarlijks (in oktober) een TPM-verklaring dient aan te leveren. Deze verklaring wordt opgesteld door een onafhankelijk auditor en omvat alle normen die door Logius worden vereist. De auditor verklaart daarin of de leverancier aan deze normen voldoet dan wel in het afgelopen jaar heeft voldaan. De scope en het normenkader van de TPM worden volledig bepaald door Logius. Opdrachtnemer treedt op als verwerker voor de persoonsgegevens die namens de aanbestedende dienst worden verwerkt. Een verwerkersovereenkomst is van toepassing. Opslag en verwerking van persoonsgegevens dienen binnen de Europese Economische Ruimte (EER) plaats te vinden. Inschrijver dient aannames die van invloed zijn op de prijsstelling expliciet te maken in de inschrijving.	10-5-2026
----	---	--	--	------------------